

Regulamin sprzedaży biletów na „Konferencję To Jest Strategia”

Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1 Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Bilet** – potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Wydarzeniu / Wydarzeniu VIP. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to odpowiednio stosować do liczby mnogiej i odwrotnie. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie należy przez to rozumieć również Bilet elektroniczny.
2. **Dowód Zakupu** – Bilet, faktura albo inny dokument potwierdzający zakup Biletu, np.: wydruk z karty kredytowej, potwierdzenie mailowe.
3. **Dział Obsługi Klienta** – punkt udzielający informacji Użytkownikom. Kontakt z Działem Obsługi Klienta jest możliwy za pośrednictwem telefonu lub e-maila w Dni robocze od godziny 09:00 do godziny 16:00. Telefon: +48 733 322 550, email: p.kijek@leanpassion.pl. Opłata za połączenie z Działem Obsługi Klienta jest zgodna z posiadaną taryfą operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
4. **Dzień roboczy** – każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Organizator** – **LEANPASSION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263. Adres poczty elektronicznej sprzedaży Biletów na Wydarzenie / Wydarzenie VIP: p.kijek@leanpassion.pl.
6. **Wydarzenie** – wydarzenie o charakterze szkoleniowo-edukacyjnym pod nazwą „Konferencja To Jest Strategia” odbywające się w Obiekcie.
7. **Wydarzenie VIP** – Pakiet VIP składający się z trzydniowego wydarzenia o charakterze szkoleniowo-edukacyjnym, w skład którego wchodzi:
 - a) udział w konferencji pod nazwą „Konferencja To Jest Strategia” odbywającej się dnia 10 grudnia 2024 r. w Obiekcie,
 - b) udział w warsztacie strategicznym z Radosławem Drzewieckim odbywającym się 11 grudnia 2024 r. w siedzibie Organizatora,
 - c) udział w warsztacie SFE z Radosławem Drzewieckim odbywającym się 12 grudnia 2024 r. w siedzibie Organizatora.
8. **Obiekt** – miejsce, w którym będzie się odbywać Wydarzenie / Wydarzenie VIP, Airport Hotel Okęcie, ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży biletów przez Organizatora.
10. **System** – komputerowy system sprzedaży i dystrybucji Biletów udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej opublikowanej pod domeną konferencja.leanpassion.pl.
11. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Systemu na stronie konferencja.leanpassion.pl i nabywająca Bilet za pomocą Systemu.

12. **Zasady korzystania z Obiektu** – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Użytkowników uczestniczących w Wydarzeniu / Wydarzeniu VIP, która ma się odbyć na terenie danego Obiektu, dostępny na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu; dokument ten może występować pod inną nazwą na stronie Organizatora lub Obiektu.

2 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące sprzedaży i dystrybucji Biletów z wykorzystaniem Systemu na stronie www.konferencja.leanpassion.pl.
2. Użytkownik korzystający z Systemu akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Organizator sprzedaje i dystrybuje Bilety na Wydarzenie / Wydarzenie VIP.
4. Przed zakupem Biletu na stronie konferencja.leanpassion.pl Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi przez Organizatora na tej stronie.
5. Jeżeli Organizator opracuje Regulamin Wydarzenia / Wydarzenia VIP, to jego postanowienia także obowiązują Użytkowników. W takim przypadku Organizator udostępni Użytkownikowi Regulamin Wydarzenia / Wydarzenia VIP poprzez umieszczenie go na stronie www.konferencja.leanpassion.pl.
6. Właściciel lub zarządca Obiektu, na którym ma odbywać się Wydarzenie / Wydarzenie VIP może określić Zasady korzystania z Obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą udostępniane na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu.

3 Etapy procesu zakupu Biletu na stronie www.konferencja.leanpassion.pl

1. Proces zakupu Biletów sprzedawanych i dystrybuowanych przez Organizatora z wykorzystaniem Systemu składa się z następujących etapów:
 - a) wybór rodzaju Biletów oraz ich ilości;
 - b) podanie danych adresowych niezbędnych do realizacji zakupu;
 - c) podanie danych uczestnika Wydarzenia / Wydarzenia VIP;
 - d) zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, [Polityką Prywatności](#) oraz potwierdzenie faktu tego zapoznania się;
 - e) weryfikacja zamówienia i zaakceptowanie warunków zakupu Biletu, w tym treści Regulaminu oraz zapoznanie się informacją o przetwarzaniu danych osobowych i ewentualne wyrażenie zgód marketingowych;
 - f) potwierdzenie przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty;
 - g) wybór sposobu płatności za Bilet;
 - h) potwierdzenie warunków i realizacji zamówienia przez Organizatora.

4 Zamówienie Biletu

1. W celu założenia zamówienia i zakupu Biletów w Systemie Użytkownik powinien uzupełnić dane niezbędne do realizacji zamówienia, tj.:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres email;
 - c) nazwa firmy i dane ją identyfikujące (jeżeli faktura ma być na firmę);
 - d) adres: ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto i kraj;

- e) kontaktowy numer telefonu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Użytkownika danych do Systemu lub za zmianę danych w Systemie przez Użytkownika, w szczególności danych adresowych. W przypadku, gdyby Użytkownik zauważył błąd w podanych przez siebie danych po potwierdzeniu zamówienia, powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
 3. Użytkownik dokonując rezerwacji Biletu wybiera kategorię Biletu. W ramach jednego zamówienia Użytkownik może dokonać zakupu określonej na stronie Wydarzenia / Wydarzenia VIP ilości Biletów, zgodnie z informacją dostępną dla Użytkownika w trakcie procesu dokonywania zamówienia w Systemie jednak nie więcej niż 10 sztuk.
 4. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia danych umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez Użytkownika zamówieniu.
 5. Bilet umożliwia wejście na Wydarzenie / Wydarzenie VIP wskazanej na Bilecie liczbie osób. W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą wejść na Wydarzenie / Wydarzenie VIP, Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie / Wydarzenie VIP jedną osobę.
 6. Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie / Wydarzenie VIP przez cały czas jego trwania tj. w dniu 10 grudnia 2024 r.
 7. W przypadku złożenia zamówienia, Użytkownikowi jest przesłane potwierdzenie tego samego dnia roboczego lub najpóźniej dnia roboczego następnego po dokonaniu płatności, na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia.
 8. Użytkownik jest zobowiązany do chronienia danych zamówienia.

5 Wybór sposobu płatności za Bilet

1. Płatności za Bilet Użytkownik może dokonać w następujący sposób:
 - a) przelewem na podstawie faktury proforma;
 - b) za pośrednictwem serwisu PayU (zgodnie z regulaminem tego serwisu)– <https://poland.payu.com/>;
 - c) wszelkie ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności za Bilet, w trybie przewidzianym w niniejszym postanowieniu Regulaminu, ponosi Użytkownik.
2. Organizator zastrzega, że niektóre sposoby płatności za zamówienie mogą być czasowo niedostępne w szczególności z uwagi czas, jaki pozostał do Wydarzenia / Wydarzenia VIP i/lub z warunków przekazanych przez Organizatora. Wszelkie informacje na temat dostępnych form płatności za Bilety będą podane na stronie internetowej Wydarzenia / Wydarzenia VIP.
3. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona w całości niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie faktury za zakup Biletu lub wszelkich innych dokumentów związanych z tym faktem drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia.

6 Zakończenie procesu zakupu Biletu

1. Po dokonaniu wyboru rodzaju i ilości Biletów, sposobu płatności, Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania warunków nabycia Biletu sprawdzenia

wprowadzonych przez Użytkownika do Systemu danych, oraz potwierdzenie chęci realizacji zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego przycisku. Po zaakceptowaniu warunków nabycia Biletu, Organizator przesyła Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, potwierdzenie złożenia zamówienia i zawarcia umowy.

2. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
3. Nieopłacenie zamówienia w terminie, zgodnie z § 5 ust. 3, zostanie uznane jako odstąpienie Użytkownika od umowy i takie zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
4. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z pkt 3 powyżej, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Organizator nie może zagwarantować, że wybrane Bilety będą wciąż dostępne.
5. Organizator jest uprawniony do anulowania zamówienia/Biletu w sytuacji, gdy:
 - a) Użytkownik dokonał płatności przy użyciu kradzionych kart kredytowych;
 - b) Użytkownik wystawił Bilet do dalszej sprzedaży;
 - c) Bilet został kupiony w nieautoryzowanym przez Organizatora serwisie, sklepie lub platformie handlowej;
 - d) Bilet nie został opłacony w terminie określonym w § 5 ust. 3;
 - e) We wskazanych w ust. 6 lit. a-d przypadkach Organizator jest uprawniony do dokonania zgłoszenia zdarzenia do właściwych organów ścigania.

7 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący konsumentem, ma prawo, w terminie 14 dni od dnia zakupu biletu, odstąpienia od umowy zakupu Biletu na Wydarzenie / Wydarzenie VIP, bez podawania przyczyny. W tym celu może skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone pisemnie na adres ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa lub elektronicznie na adres: p.kijek@leanpassion.pl.
3. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga podania przyczyny i następuje bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Użytkownika będącego konsumentem.

8 Odwołanie, zmiana czasu, miejsca i programu Wydarzenia / Wydarzenia VIP, zwrot pieniędzy za Bilety

1. W przypadku odwołania Wydarzenia / Wydarzenia VIP z przyczyn sanitarno-epidemiologicznych Organizator zastrzega sobie prawo przeprowadzenia Wydarzenia / Wydarzenia VIP w innym terminie. W przypadku takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się dostarczyć uczestnikowi informację o nowej dacie Wydarzenia / Wydarzenia VIP na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji.
2. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia / Wydarzenia VIP z równoczesnym nie wskazaniem innego terminu Wydarzenia / Wydarzenia VIP.

W przypadku odwołania Wydarzenia / Wydarzenia VIP bez wskazania innego terminu Wydarzenia / Wydarzenia VIP, Użytkownik będzie miał możliwość wymiany Biletu na inny lub zwrotu kwoty należności, zgodnie z postanowieniami § 8.

3. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu lub miejsca Wydarzenia / Wydarzenia VIP, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników. Użytkownicy będą poinformowani o tym poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej konferencja.leanpassion.pl. Dodatkowo Użytkownicy mogą otrzymać tą informację e-mailem.
4. W celu uzyskania zwrotu pieniędzy, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania informacji na adres e-mail: p.kijek@leanpassion.pl ,a następnie do odesłania na adres wskazany w pkt. 5 poniżej Dowodu Zakupu i Biletu lub Biletu elektronicznego. W przypadku zagubienia Dowodu Zakupu Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia i przesłania do Organizatora oświadczenia o zagubieniu Dowodu Zakupu.
5. Zwroty Biletów na odwołane Wydarzenie / Wydarzenie VIP przyjmowane są przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty ogłoszenia odwołania Wydarzenia / Wydarzenia VIP, wyłącznie za pośrednictwem adresu: p.kijek@leanpassion.pl. Organizator zastrzega jednakże, iż w takim przypadku dla potrzeb obliczenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczy się dzień dostarczenia Biletu przez Użytkownika. W przypadku przesłania Biletu pocztą liczy się dzień nadania przez Użytkownika na adres Organizatora.
6. Zwrot pieniędzy za zakup Biletu odbędzie się przelewem lub w drodze zwrotu na kartę kredytową niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania wszystkich danych, o których mowa w pkt 4 i 5 powyżej, w zależności od sposobu dokonania zapłaty, przy czym Użytkownik może w formularzu reklamacyjnym wskazać rachunek bankowy, na który chciałby otrzymać zwrot.

9 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Użytkownika do Działu Obsługi Klienta za pośrednictwem adresu mailowego: p.kijek@leanpassion.pl lub w drodze listu poleconego przesłanego do siedziby Organizatora.
2. Reklamacje można zgłaszać w godzinach funkcjonowania Działu Obsługi Klienta, tj. w Dni robocze od godziny 09:00 do godziny 16:00.
3. W przypadku, gdy dostarczony Bilet jest nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora, w trybie przewidzianym w pkt 1 powyżej. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia reklamacji Organizator będzie się każdorazowo kontaktował z Użytkownikiem w celu ustalenia sposobu przekazania Organizatorowi Dowodu Zakupu oraz doręczenia Użytkownikowi nowego Biletu.
4. W przypadku otrzymania Biletu niezgodnego z zamówieniem, Użytkownik powinien odesłać Bilet na adres: Organizatora, w celu dokonania jego wymiany wraz z Dowodem Zakupu.
5. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
6. W przypadku, gdy Użytkownik z przyczyn losowych utraci Bilet, może on zwrócić się do Organizatora z prośbą o wystawienie duplikatu Biletu. W takim przypadku pierwotny Bilet zostanie anulowany. W celu otrzymania duplikatu Biletu Użytkownik powinien przesłać prośbę o duplikat do na adres e-mail p.kijek@leanpassion.pl lub na adres Organizatora. Koszt doręczenia duplikatu ponosi Użytkownik. Zgłoszenia wniosku o duplikat w trybie wskazanym powyżej Użytkownik może dokonać w

godzinach funkcjonowania Działu Obsługi Klienta, tj. w Dni robocze w godzinach od godziny 09:00 do godziny 16:00. W przypadku późniejszego zaistnienia przesłanek do wydania duplikatu należy kontaktować się z pracownikami Organizatora bezpośrednio przed Wydarzeniem / Wydarzeniem VIP.

10 Odpowiedzialność

1. Użytkownik powinien sygnalizować Organizatora o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Systemu. Organizator nie odpowiada za czasową niedostępność Systemu, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Organizator nie ma wpływu i które znajdowały się poza kontrolą Organizatora (siła wyższa).
2. Jeżeli Wydarzenie / Wydarzenie VIP zostanie zakłócone lub uniemożliwione z powodu siły wyższej rozumianej w szczególności jako pożar, przerwy w dostawie energii, powódź i inne nieprzewidziane zdarzenia lub z powodu strajków, protestów i innych podobnych zdarzeń Organizator nie ma obowiązku przeniesienia Wydarzenia / Wydarzenia VIP na inny termin i nie jest zobligowany do zwrotu Kwoty należności za Bilet.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia / Wydarzenia VIP przez Organizatora z równoczesnym nie przeniesieniem go na inny termin, Organizator zobowiązany jest do zwrotu Kwoty należności za Bilet.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu pod nieprawidłowy adres lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołanego Wydarzenia / Wydarzenia VIP na niewłaściwy adres email, jeśli dane zostały błędnie podane przez Użytkownika.
5. Każda ze stron jest obowiązana naprawić szkodę wyrządzoną drugiej stronie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania jej zobowiązań, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które strona odpowiedzialności nie ponosi.
6. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzoną drugiej stronie, na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, szkodę w postaci: utraty przychodu lub zysku, utraty korzyści, utraty powiązań biznesowych, utraty zakładanych oszczędności lub utraty danych.
7. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek składane przez uczestników i mówców występujących na Wydarzeniu / Wydarzeniu VIP oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania.
8. Z uwagi na indywidualne cechy i umiejętności Użytkownika Organizator nie udziela gwarancji w jakiegokolwiek postaci odnośnie efektów udziału Użytkownika w Wydarzeniu / Wydarzeniu VIP oraz wykorzystywania przez niego materiałów w jakiegokolwiek sferze życia prywatnego lub gospodarczego.

11 Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej wykorzystywane podczas lub w związku z Wydarzeniem / Wydarzeniem VIP są i pozostają własnością Organizatora lub jego partnerów biznesowych, co oznacza, że w związku z udziałem Użytkownika w Wydarzeniu / Wydarzeniu VIP żadne prawa własności intelektualnej Organizatora nie są przenoszona na Użytkownika.
2. Wszelkie materiały przekazane lub udostępnione Użytkownikowi mogą być przez niego wykorzystywane wyłącznie do użytku osobistego w celach edukacyjnych i

szkoleniowych. Użytkownikowi w szczególności nie wolno powielać materiałów oraz zbywać lub przekazywać materiałów ani jakichkolwiek innych przedmiotów własności intelektualnej stanowiących własność Organizatora lub osób trzecich.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do rejestrowania lub utrwalania w jakikolwiek sposób przebiegu Wydarzenia / Wydarzenia VIP z wyjątkiem odrębnie sporządzanych, pisemnych notatek.

12 Oświadczenia i inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o ochronie praw konsumentów.
2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.
3. Sprzedaż szkoleń, eventów, seminariów i innych usług i towarów realizowana podczas Wydarzenia / Wydarzenia VIP regulowana będzie odrębnymi od niniejszego Regulaminu regulaminami, które udostępniane będą Użytkownikom w trakcie prowadzenia tej sprzedaży.
4. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy dla Organizatora.
5. Wszelkie powiadomienia i dalsza korespondencja pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem powinna być kierowana na adresy wskazane w Regulaminie i formularzu zamówienia.
6. Stwierdzenie przez właściwy sąd nieważności niektórych postanowień Regulaminu, pozostaje bez wpływu na jej pozostałe postanowienia, które w takim przypadku pozostają w mocy.
7. Niniejszy Regulamin w całości określa stosunek łączący Organizatora i Użytkownika. Wszelkie wcześniejsze umowy i porozumienia zawarte przez Organizatora i Użytkownika dotyczące jej przedmiotu zostają niniejszym uchylone.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego. Organizator i Użytkownik poddają wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy pod jurysdykcję sądów polskich, przy czym w przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem sądem miejscowo wyłącznie właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
9. Użytkownik może kontaktować się z Organizatorem w sprawie Wydarzenia / Wydarzenia VIP w formie: pisemnej na adres: ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02 – 146 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: p.kijek@leanpassion.pl.
10. Użytkownik składając zamówienie Biletu z obowiązkiem zapłaty akceptuje warunki wskazane w formularzu zamówienia oraz w Regulaminie jako warunki umowy wiążącej go z Organizatorem.
11. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i formularza zamówienia oraz upewnił się, że ich postanowienia są dla niego zrozumiałe, kompletne i nie zawierają błędów. W razie wykrycia błędów i nieścisłości Użytkownik przed złożeniem zamówienia powinien zwrócić się do Organizatora w celu pisemnego potwierdzenia wszelkich naniesionych przez niego w Regulaminie zmian.
12. Organizator odpowiada wyłącznie za oświadczenia woli złożone na piśmie przez upoważnionych do tego pracowników i agentów.
13. Użytkownik oświadcza, że znany jest mu przedmiot, zakres oraz cel Wydarzenia / Wydarzenia VIP.

14. Użytkownik będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z umową, w tym przy pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl , w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LEANPASSION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy obejmującej.....
.....
.....
.....
.....

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko

– Adres

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....