



Podstawowe informacje

Cel badania, próba badawcza, metoda badawcza

01



Cel badania

Ocena satysfakcji Polaków z obecnie wykonywanej pracy oraz określenie czynników wpływających na ich zadowolenie.



Próba badawcza

W badaniu wzięło udział **1035** dorosłych Polaków. Pytanych dobierano metodą kwotową według zmiennych demograficznych (płeć, wykształcenie, miejsce zamieszkania).

02

03



Metoda badawcza

Anonimowe badanie CAWI (Computer-Assisted Web Interview) realizowane przez internet za pomocą kwestionariusza ankiety.



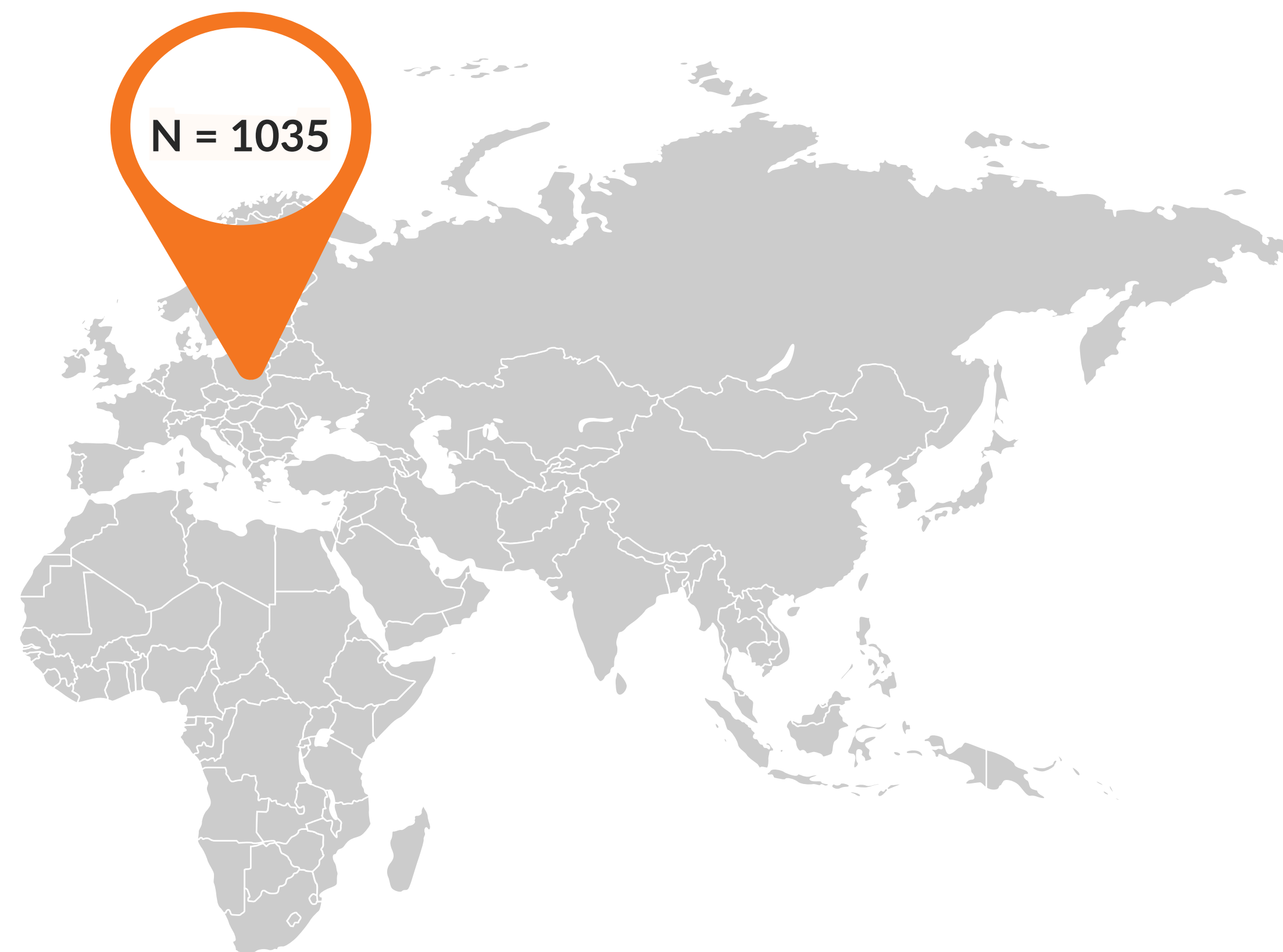
Badanie cykliczne

Ogólnopolskie Badanie Satysfakcji z Pracy jest przeprowadzane przez firmę Leanpassion cyklicznie: pierwsze odbyło się w 2016, drugie w 2018 r., trzecie w 2019 r.

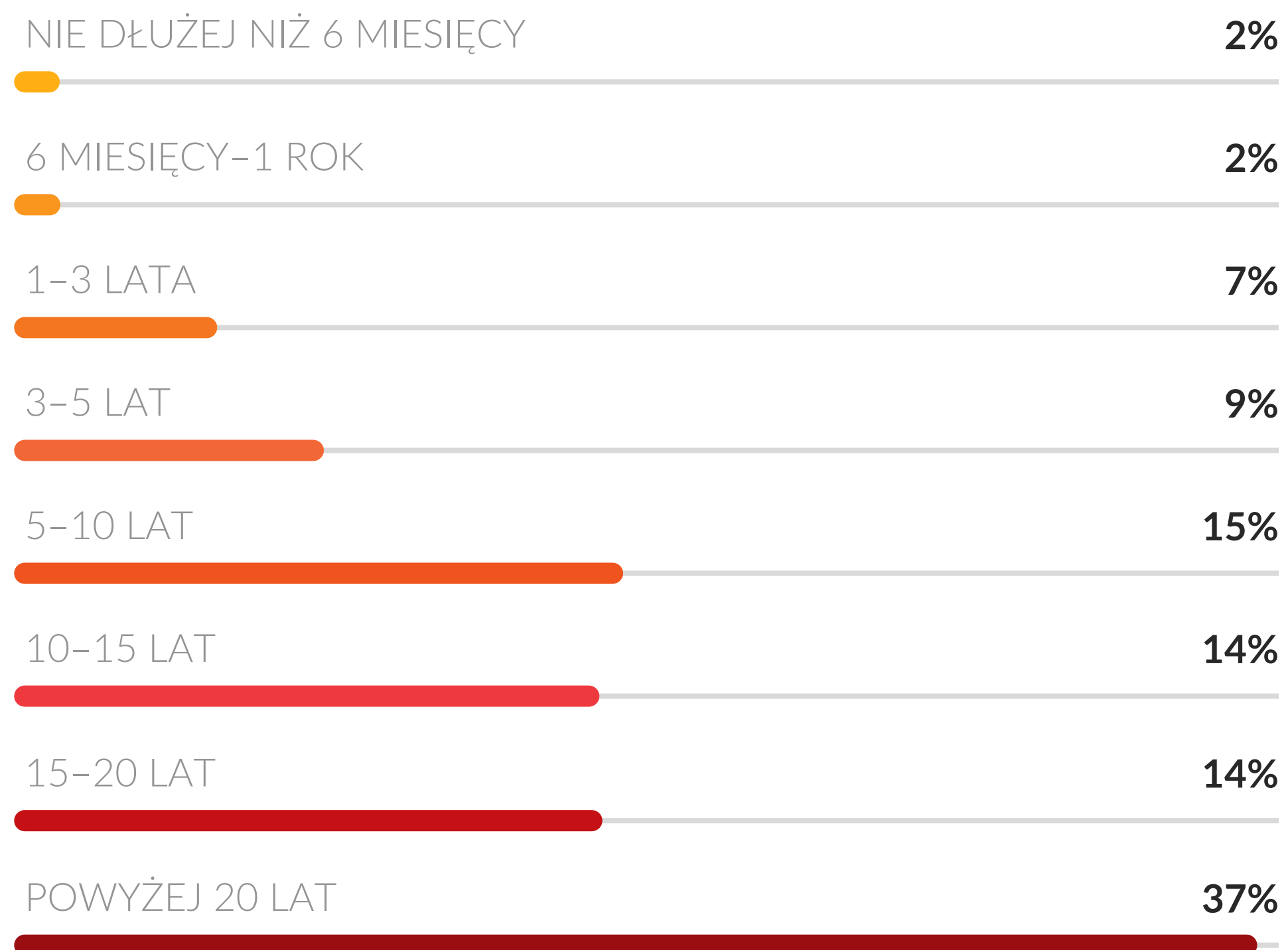
04

Dane statystyczne

Staż pracy oraz próba badawcza



Staż pracy



Dane statystyczne

Próba badawcza oraz branże

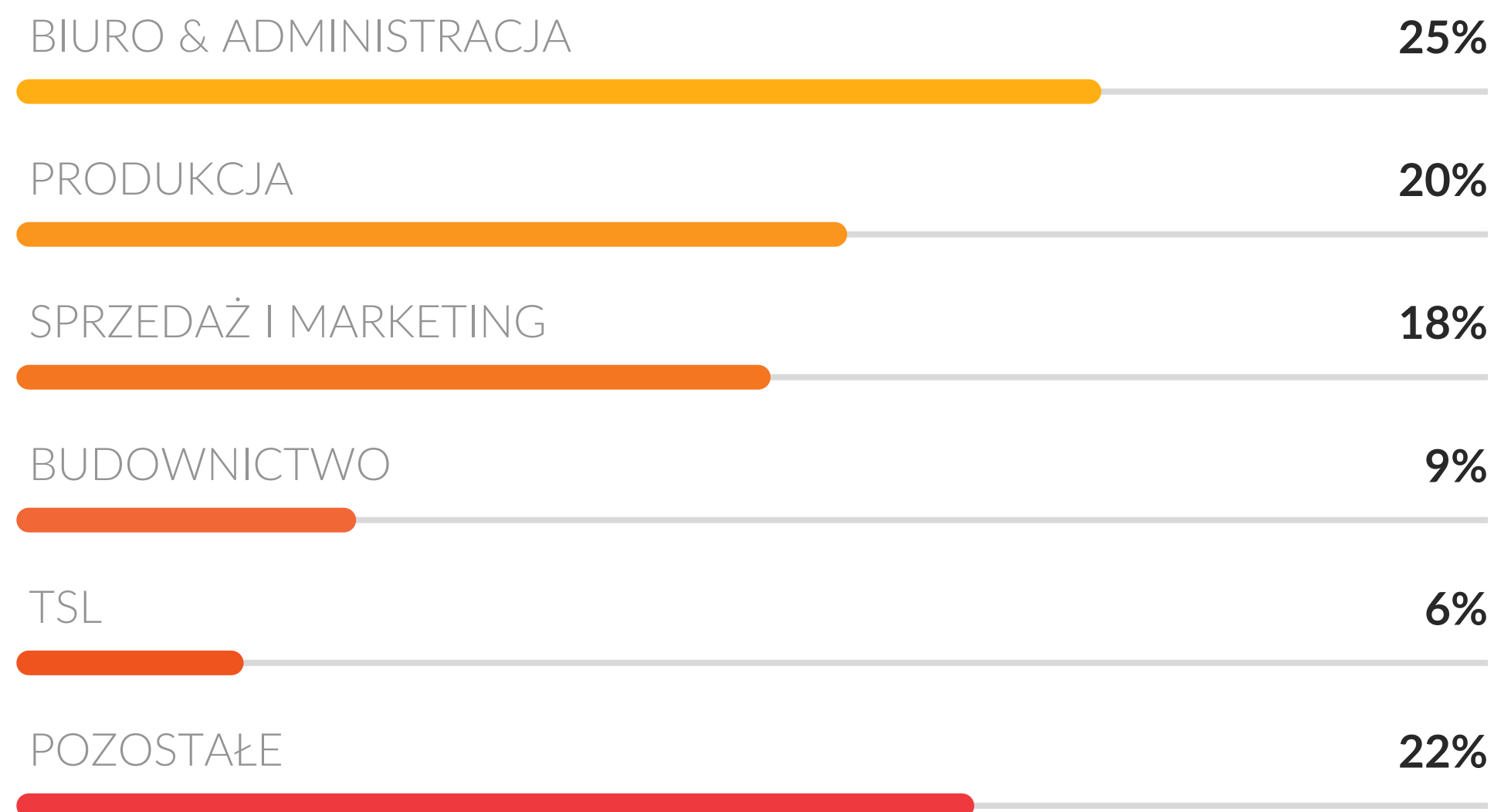
N = 1035



61% Kobiety

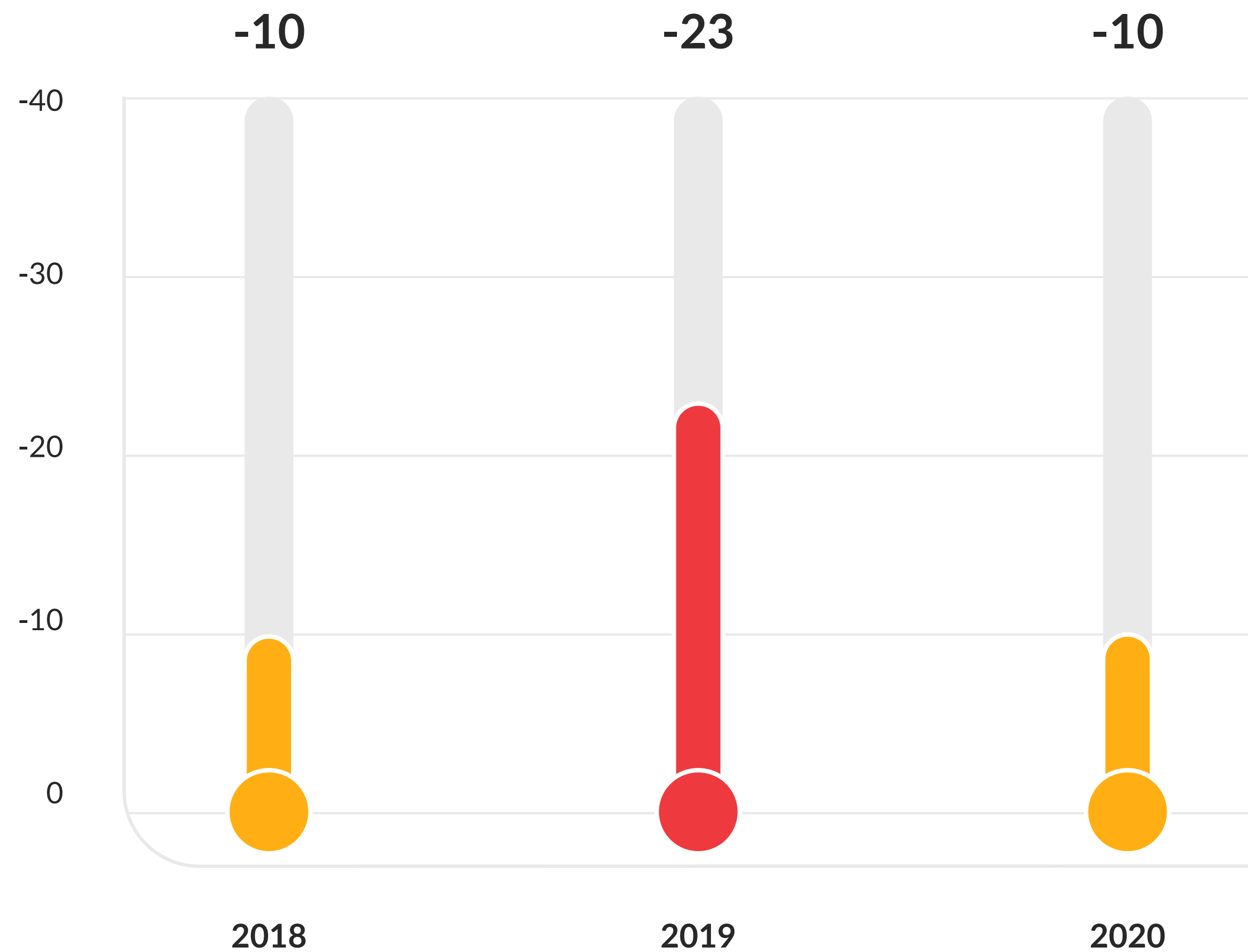
Mężczyźni **39%**

Branże



Net Promoter Score

Wyniki na lata 2018, 2019, 2020



2018

% Promotorów – 29

% Krytyków – 39

2019

% Promotorów – 21

% Krytyków – 44

2020

% Promotorów – ?

% Krytyków – ?

Net Promoter Score

Większość Polaków nie poleca swojego pracodawcy



39% Krytycy



vs 2019 vs 2018



32% Neutralni



vs 2019 vs 2018



29% Promotorzy



vs 2019 vs 2018

NPS = -10

Rozkład częstości pomiędzy promotorami pracodawców a ich krytykami. Na podstawie metodyki NPS.

Satysfakcja, lojalność, lider

Rozkład częstości pomiędzy promotorami a ich krytykami. Na podstawie metodyki NPS.

SATYSFAKCJA



LIDER



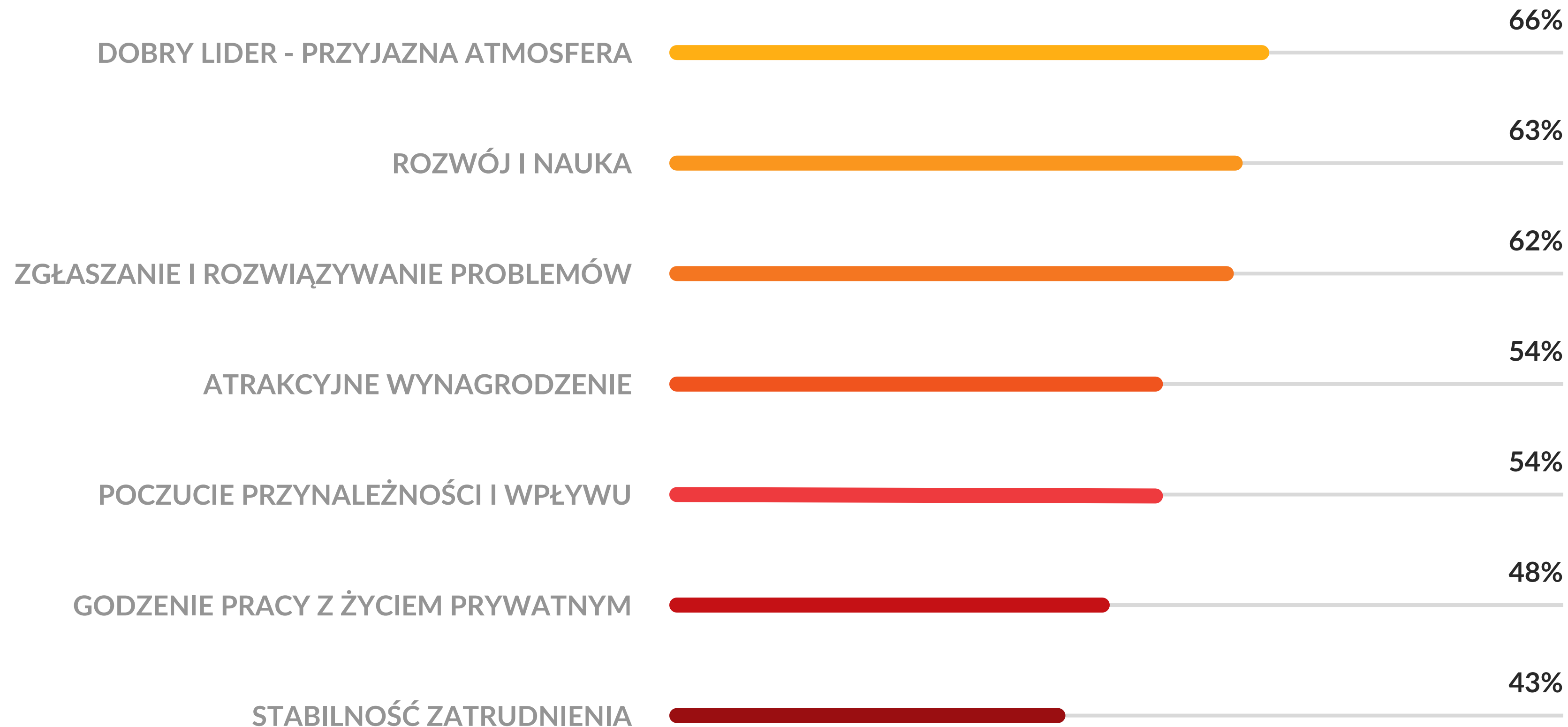
LOJALNOŚĆ



+ - 2020 vs 2019

TOP 7 czynników 2019

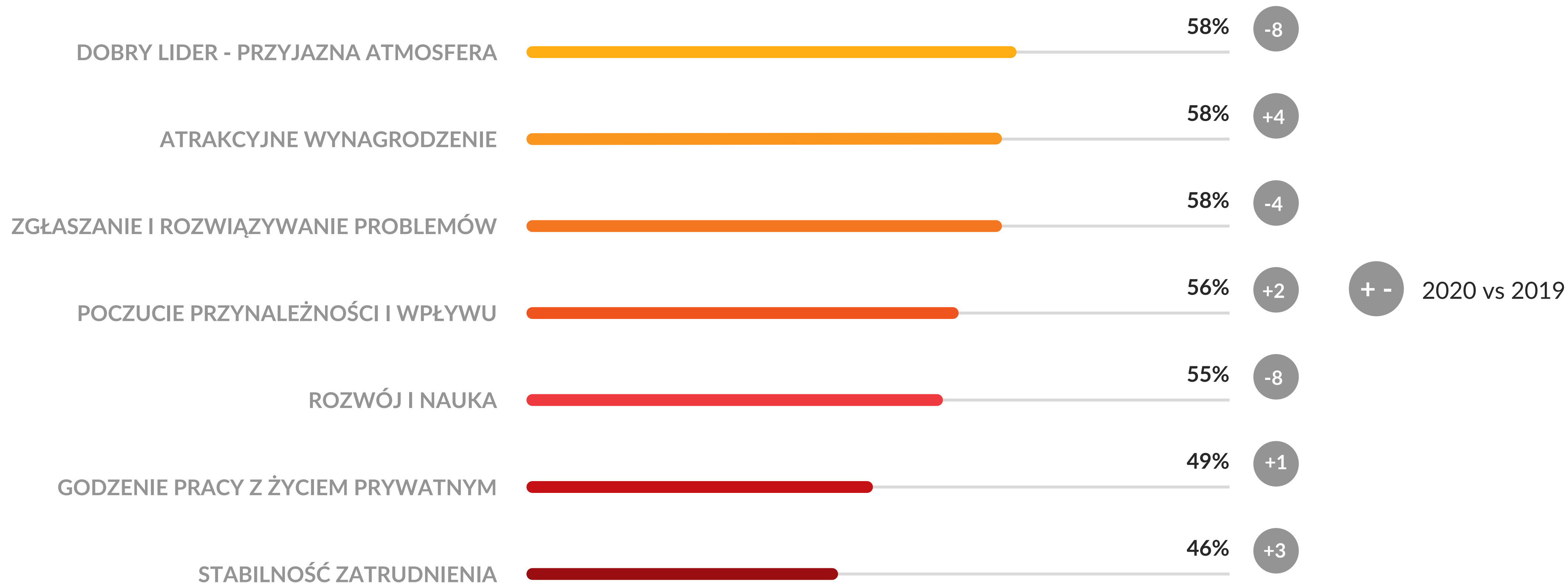
wpływających na satysfakcję z pracy



Wskaźniki współczynnika korelacji Pearsona pomiędzy oceną satysfakcji z pracy a aspektami mającymi na nią wpływ.

TOP 7 czynników 2020

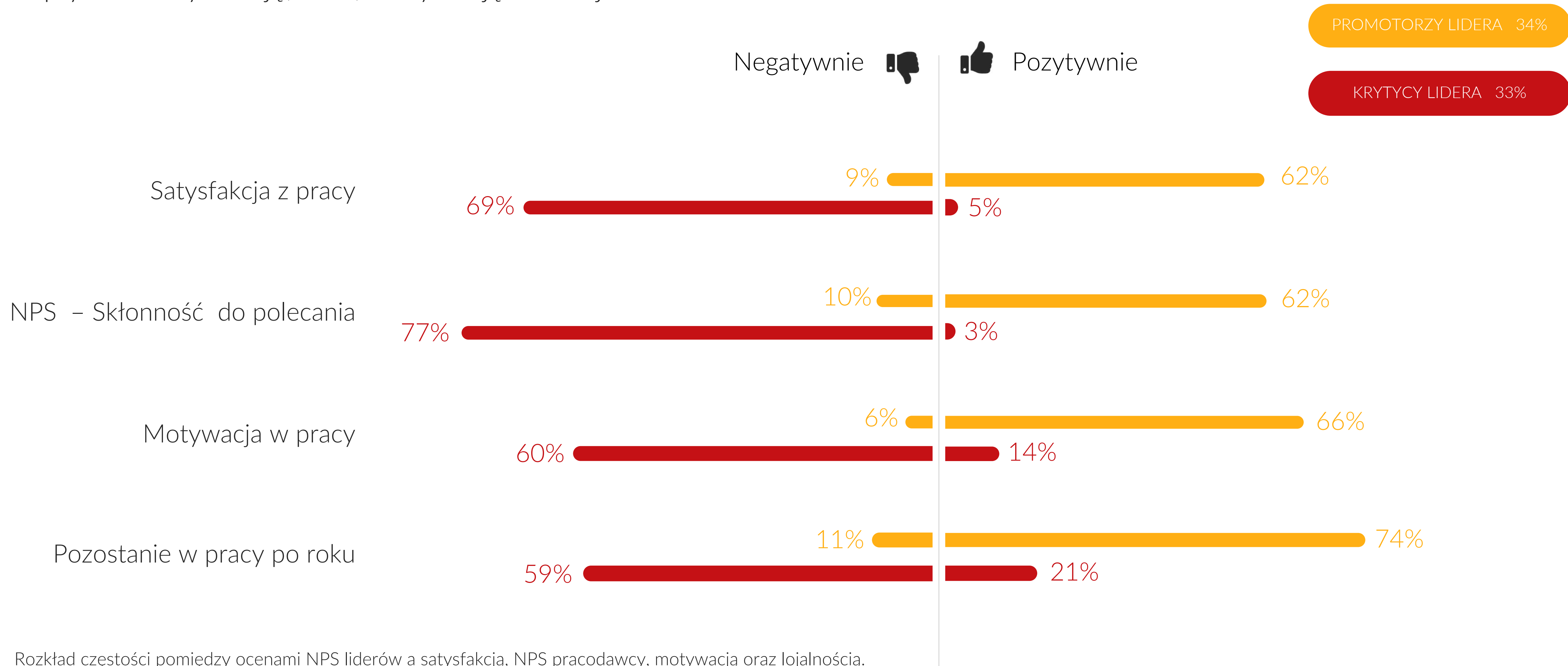
wpływających na satysfakcję z pracy



Wskaźniki współczynnika korelacji Pearsona pomiędzy oceną satysfakcji z pracy a aspektami mającymi na nią wpływ.

Promotorzy lidera vs. krytycy

Wpływ na satysfakcję, NPS, motywację oraz lojalność



Top 10 oczekiwań względem lidera 2019

Jak powinien pracować lider na co dzień



Wskaźnik współczynnika korelacji Pearsona pomiędzy oceną lidera a środowiskiem pracy.

Top 10 oczekiwań względem lidera 2020

Jak powinien pracować lider na co dzień



UWAGA! Kolorem zaznaczono oczekiwania, które pojawiły się po raz pierwszy od kiedy prowadzone jest badanie.

Wskaźnik współczynnika korelacji Pearsona pomiędzy oceną lidera a środowiskiem pracy.

Kluczowe wnioski

Ogólnopolskie Badanie Satysfakcji z Pracy 2020



NPS = -10

Powrót do oceny
z 2018 roku



Co trzeci Polak

deklaruje, że odejdzie z pracy
w ciągu 12 miesięcy



62% promotorów lidera

polecą swojego pracodawcę, podczas
gdy 77% krytyków lidera nie zrobi tego



Największy spadek NPS

pracodawcy następuje
w pierwszym roku zatrudnienia
u danego pracodawcy



TOP 3 czynniki decydujące

o satysfakcji to: lider, który tworzy
przyjazną atmosferę, atrakcyjne
wynagrodzenie i rozwiązywanie
problemów



TOP 10 oczekiwań

pracowników wobec lidera dotyczy
jego postawy, a nie aspektów
merytorycznych. Po raz pierwszy
wśród najważniejszych oczekiwań jest
“Dba o integrację zespołu”

Partnerem badawczym Ogólnopolskiego Badania
Satysfakcji z Pracy jest firma

Openfield

Pełen raport już niedługo!

Masz pytania?
Skontaktuj się z nami!
info@leanpassion.pl
www.leanpassion.pl